

Doskonalenie kompetencji zawodowych pracowników Tramwajów Szczecińskich Sp. z o.o.

| <i>Zagadnienia</i> | <i>Wykładowca</i> | <i>Temat zajęć</i> |
|--|---|---|
| Przepisy ruchu drogowego ze szczególnym uwzględnieniem pojazdów szynowych | Jerzy Gorczak, dr inż. Jacek Pok | Aktualne zmiany, zapobieganie wypadkom drogowym, bezpieczeństwo pasażerów, komfort jazdy. |
| Zasady ruchu drogowego | dr inż. Jacek Pok | Aktualne zmiany, zapobieganie wypadkom drogowym, bezpieczeństwo pasażerów, komfort jazdy. |
| Praktyczne techniki jazdy | Arkadiusz Kuzio, Mariusz Podkalicki, Krzysztof Kukuła | Obowiązki motorniczych podczas jazdy, zasady przejazdu przez skrzyżowania, prędkość jazdy, przejazdy przez zwrotnice, sytuacje niespodziewane, zjazdy awaryjne, wykojenie wagonów. |
| Ratownictwo drogowe | Robert Włodarczyk | Ratownictwo drogowe |
| Psychologia pracy | Agata Giergielewicz | Poznanie własnych stanów emocjonalnych, identyfikacja potrzeb pasażera (słuchanie, dopytywanie) oraz zarządzanie konfliktem. |
| Pedagogika | Jolanta Mizgalska | Obsługa pasażerów niepełnosprawnych, komunikacja interpersonalna i dialogu sokratejskiego – pytania stawiane uczestnikom w taki sposób, by samodzielnie dochodzili do wniosków. |
| Profilaktyka uzależnień | Krzysztof Borowiak | Zapoznanie uczestników z metodami zapobiegania uzależnieniom od alkoholu, narkotyków i innych; środki uzależniające; założenia i cele profilaktyki; istota działań podejmowanych w ramach profilaktyki uzależnień; przyczyny wchodzenia w uzależnienie, profilaktyka zespołowa, sposoby wyjścia z uzależnień. |